

**ДОГОВОР № 13/16**  
**управления многоквартирным домом**

г. Норильск

«01» октября 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СЕВЕРНЫЙ УПРАВДОМ», именуемое в дальнейшем «Управляющая организация», в лице генерального директора Кутелева Николая Константиновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и собственники жилых (нежилых) помещений (квартир) в многоквартирном доме, расположенным по адресу: Красноярский край, г. Норильск, р-н Кайеркан, ул. Первомайская, д. 2 (далее – «Многоквартирный дом»), именуемые в дальнейшем «Собственник» или «Собственники», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Договор заключен на основании решения общего собрания собственников помещений в Многоквартирном доме (протокол от «28» сентября 2016 г. № 2/2016), хранящегося обществом с ограниченной ответственностью «СЕВЕРНЫЙ УПРАВДОМ» в месте осуществления деятельности.

1.2. Условия настоящего Договора являются одинаковыми для всех собственников помещений в многоквартирном доме и определены в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора.

1.3. При выполнении условий настоящего Договора Стороны руководствуются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации. Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными Правительством Российской Федерации, иными положениями гражданского и жилищного законодательства Российской Федерации.

1.4. В случае передачи муниципального жилого помещения в найм, правоотношения Сторон, предусмотренные настоящим Договором, распространяются на нанимателей муниципальных жилых помещений в соответствии с условиями договора найма и нормами действующего законодательства РФ.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Цель настоящего Договора - обеспечение благоприятных и безопасных условий проживания Собственника, надлежащее содержание общего имущества в Многоквартирном доме, предоставление коммунальных и иных услуг Собственнику.

2.2. Управляющая организация по заданию Собственника в течение согласованного настоящим Договором срока за плату обязуется оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в Многоквартирном доме, предоставлять коммунальные услуги Собственнику, осуществлять иную направленную на достижение целей управления Многоквартирным домом деятельность.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Управляющая организация обязана:**

3.1.1. Осуществлять управление общим имуществом в Многоквартирном доме в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ в соответствии с целями, указанными в п. 2.1 настоящего Договора, а также в соответствии с требованиями действующих технических регламентов, стандартов, правил и норм, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, гигиенических нормативов, иных правовых актов.

3.1.2. Оказывать услуги и выполнять работы по содержанию и ремонту общего имущества в Многоквартирном доме в соответствии с приложениями №№ 1,2,3 к настоящему Договору.

3.1.3. Предоставлять коммунальные услуги Собственнику помещений в Многоквартирном доме в соответствии с обязательными требованиями, установленными Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными Постановлением Правительства РФ, безопасные для жизни, здоровья потребителей и не причиняющие вреда их имуществу, в том числе:

- холодное водоснабжение;
- горячее водоснабжение;
- водоотведение;
- электроснабжение;
- отопление.

3.1.4. От своего имени и за свой счет заключить с ресурсоснабжающими организациями договоры на снабжение коммунальными ресурсами и прием сточных вод, обеспечивающие предоставление коммунальных услуг Собственнику с качеством, предусмотренным настоящим Договором.

3.1.5. Проводить и/или обеспечивать проведение мероприятий по энергосбережению и

повышению энергетической эффективности Многоквартирного дома в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.1.6. Принимать от Собственника, а также от нанимателей помещений Собственника плату за содержание и ремонт общего имущества, коммунальные и другие услуги согласно платежному документу, предоставленному не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным месяцем.

Платежные документы доставляются в почтовый ящик Собственника (нанимателя) помещения.

В случае принятия решения собственниками помещений в многоквартирном доме вносить плату за все коммунальные услуги непосредственно ресурсоснабжающим организациям, плата за указанные коммунальные услуги вносится Собственником соответствующим ресурсоснабжающим организациям.

3.1.7. Осуществлять контроль соблюдения Собственником помещений своих обязательств по содержанию и использованию общего имущества МКД и своевременному внесению платежей за содержание и ремонт жилого помещения, и коммунальные услуги, в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором, а также принимать в установленном законом порядке меры по ликвидации задолженности Собственника помещений по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги.

3.1.8. Обеспечить круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание Многоквартирного дома и уведомить Собственника о номерах телефонов аварийных и диспетчерских служб путем их указания на платежных документах и/или в объявлениях, размещенных на информационных стенах в подъездных помещениях, устранять аварии на оборудовании и конструкциях, относящихся к общему имуществу МКД, а также выполнять заявки Собственника в сроки, установленные законодательством и настоящим Договором.

3.1.9. Обеспечить выполнение работ по устранению причин аварийных ситуаций, приводящих к угрозе жизни, здоровью граждан, а также к порче их имущества, таких как залив, засор стояка канализации, остановка лифтов, отключение электричества и других, подлежащих экстренному устранению, в кратчайшие сроки с момента поступления заявки по телефону.

3.1.10. Хранить и актуализировать техническую и иную документацию (базы данных), связанную с МКД и необходимую для управления Многоквартирным домом, находящимся в управлении, полученную от управляющей ранее организации, вносить в техническую документацию изменения, отражающие состояние дома, в соответствии с результатами проводимых осмотров.

3.1.11. Организовать и вести прием Собственников по вопросам, касающимся данного Договора, размещать на информационных стенах (досках) в офисах Управляющей организации, на сайте Управляющей организации в сети Интернет информацию о месте и графике их приема по указанным вопросам, а также доводить эту информацию до Собственника иными способами.

3.1.12. Рассматривать письменные обращения Собственника по вопросам управления многоквартирным домом в 30-дневный срок со дня обращения.

3.1.13. Информировать Собственника о причинах и предполагаемой продолжительности перерывов в предоставлении коммунальных услуг, предоставления коммунальных услуг качеством ниже предусмотренного настоящим Договором в течение одних суток с момента обнаружения таких недостатков, путем размещения соответствующей информации на информационных стенах дома, а в случае личного обращения - немедленно.

3.1.14. В случае невыполнения работ или не предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором, уведомить Собственника о причинах нарушения путем размещения соответствующей информации на информационных стенах дома. Если невыполненные работы или не оказанные услуги могут быть выполнены (оказаны) позже, предоставить информацию о сроках их выполнения (оказания), а при невыполнении (неоказании) произвести перерасчет платы за текущий месяц.

3.1.15. В случае предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, произвести перерасчет платы за коммунальные услуги в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, иными требованиями, предусмотренными действующим законодательством РФ.

3.1.16. Информировать Собственника об изменении размера платы за помещение и коммунальные услуги не позднее 30 дней со дня опубликования новых тарифов на коммунальные услуги и размера платы за помещение, установленной в соответствии с разделом 4 настоящего Договора, но не позже даты выставления платежных документов, путем размещения соответствующей информации в офисах Управляющей организации, на сайте Управляющей организации в сети Интернет, другими доступными способами.

3.1.17. По требованию Собственника и иных лиц, действующих на основании документа, подтверждающего полномочия представителя Собственника, оформленного в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также нанимателей помещений Собственника выдавать или организовать выдачу в день обращения справки установленного образца, выписку из финансового лицевого счета и (или) из домовой книги и иные предусмотренные действующим законодательством документы.

3.1.18. Осуществлять приемку индивидуальных (квартирных) приборов учета коммунальных услуг

в эксплуатацию с составлением соответствующего акта и фиксацией начальных показаний приборов.

3.1.19. По требованию Собственника производить либо организовать проведение сверки платы за жилое помещение и коммунальные услуги и выдачу документов, подтверждающих правильность начисления платы, а также правильность начисления установленных действующим законодательством РФ или Договором неустоек (штрафов, пени).

3.1.20. Предоставлять Собственнику отчет о выполнении Договора за истекший календарный год в течение второго квартала, следующего за истекшим календарным годом действия Договора. Отчет доставляется в почтовый ящик Собственника и/или размещается на сайте Управляющей организации в сети Интернет.

3.1.21. На основании заявки Собственника направлять своего сотрудника для составления акта о нарушении условий Договора либо нанесении ущерба общему имуществу в Многоквартирном доме или помещению(ям) Собственника.

3.1.22. Представлять интересы Собственника в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору, по вопросам, связанным с содержанием общего имущества многоквартирного дома и предоставления коммунальных услуг, во всех государственных органах, нотариате, прокуратуре, органах внутренних дел, налоговых органах и иных организациях, независимо от их организационно-правовых форм.

3.1.23. Совершать от имени Собственника сделки, касающиеся предоставления общего имущества собственников помещений многоквартирного дома третьим лицам, вести отдельный учет денежных средств, полученных от третьих лиц по такого рода сделкам, ежегодно отчитываться перед Собственником о количестве поступивших от третьих лиц денежных средств и расходовать эти денежные средства на цели, определенные общим собранием собственников помещений многоквартирного дома, либо в соответствии с пунктом 9.4 настоящего Договора.

От имени Собственника требовать от лиц, использующих без соответствующих решений общего собрания Собственников помещений данного МКД общее имущество МКД в целях размещения оборудования, рекламных конструкций и т.п., немедленного демонтажа данного оборудования, конструкции и т.п., устранения (возмещения) ущерба, причинённого монтажом (демонтажем) данного оборудования, конструкции и т.п. общему имуществу МКД.

3.1.24. В случае переплаты Собственником средств за оказанные услуги по настоящему Договору на момент расторжения Договора Управляющая организация обязана уведомить Собственника о сумме переплаты, получить от него распоряжение о выдаче либо о перечислении на указанный им счет излишне полученных средств.

3.1.25. Передать техническую документацию (базы данных) и иные связанные с управлением домом документы за 30 дней до прекращения действия Договора по окончании срока его действия или расторжения вновь выбранной управляющей организации, товариществу собственников жилья.

3.1.26. Ежегодно разрабатывать и доводить до сведения Собственника предложения о мероприятиях по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, которые возможно проводить в Многоквартирном доме, с указанием расходов на их проведение, объема ожидаемого снижения используемых энергетических ресурсов и сроков окупаемости предлагаемых мероприятий.

3.1.27. Обеспечить выполнение требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

3.1.28. Осуществлять раскрытие информации о своей деятельности по управлению многоквартирными домами в случаях и порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

3.1.29. Не распространять персональные данные Собственника, нанимателя, а также лиц, проживающих совместно с Собственником и (или) нанимателем, в принадлежащем ему жилом помещении, не передавать их иным лицам, в т.ч. организациям, без их письменного разрешения, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также за исключением случаев передачи функции начисления и сбора платы за жилое помещение и предоставленные коммунальные услуги, функции о выдаче справок установленного образца, выписок из финансового лицевого счета и (или) из домовой книги и иных, предусмотренных действующим законодательством документов, специализированной организации. В случае предоставления персональных данных специализированной организации по начислению и сбору платы за жилое помещение и предоставленные коммунальные услуги, выдаче справок установленного образца, выписок из финансового лицевого счета и (или) из домовой книги и иных, предусмотренных действующим законодательством документов, персональные данные предоставляются способом, исключающим возможность использования их третьими лицами и при условии использования персональных данных только в целях своевременного начисления и уплаты платежей, выдачи вышеуказанных документов.

### **3.2. Управляющая организация вправе:**

3.2.1. Самостоятельно определять порядок и способ выполнения своих обязательств по настоящему Договору, в том числе поручать выполнение части обязательств по настоящему Договору

иным лицам.

3.2.2. Требовать от Собственника и нанимателей помещений Собственника внесения платы за оказанные услуги в полном объеме в соответствии с выставленными платежными документами, а также требовать представления документов, подтверждающих право на льготы по оплате жилищных и коммунальных услуг.

3.2.3. Управляющая организация вправе выполнять работы и оказывать услуги, не предусмотренные в составе перечня работ и услуг, если их проведение вызвано необходимостью устранения угрозы жизни и здоровью проживающих в многоквартирном доме, устраниением последствий аварий или угрозы наступления аварийной ситуации, ущерба общему имуществу собственников помещений. Выполнение таких работ и услуг осуществляется за счет и в пределах средств, поступивших в оплату работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества дома.

3.2.4. В порядке, установленном действующим законодательством, взыскивать с виновных лиц суммы неплатежей за оказанные услуги и ущерба, нанесенного несвоевременной и (или) неполной оплатой.

3.2.5. Заключить со специализированной организацией договор на оказание услуг по начислению и сбору платы за жилое помещение и предоставленные коммунальные услуги, выдаче справок установленного образца, выпуск из финансового лицевого счета и (или) из домовой книги и иных, предусмотренных действующим законодательством документов, уведомив о реквизитах данной организации Собственника и (или) нанимателя.

3.2.6. Производить осмотры инженерного оборудования, являющегося общим имуществом в Многоквартирном доме, находящегося как в местах общего пользования, так и в помещениях Собственника, согласовав с последним дату и время таких осмотров.

3.2.7. Оказывать услуги и выполнять работы по содержанию и ремонту внутриквартирных инженерных сетей и коммуникаций, не относящихся к общему имуществу в Многоквартирном доме, а также иного имущества Собственника по согласованию с ним и за его счет в соответствии с установленными в Управляющей организации расценками на такого рода услуги и работы.

3.2.8. Приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальных услуг Собственнику и (или) нанимателю в соответствии с действующим законодательством в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

3.2.9. При отказе Собственника (нанимателя) получить (в т.ч. под роспись) уведомление и/или иное письменное извещение от Управляющей организации представитель Управляющей организации вправе составить соответствующий акт в присутствии и за подписью 2 свидетелей. После чего соответствующее извещение (уведомление) считается врученным адресату, и Управляющая организация имеет право привести в исполнение действия, о которых сообщалось в извещении (уведомлении) в соответствующие сроки.

3.2.10. Вскрывать помещения Собственника (нанимателя), в соответствии с требованиями действующего законодательства, при возникновении угрозы жизни, здоровью, нанесения ущерба имуществу собственников (нанимателей) в аварийных ситуациях, в случае отсутствия сведений о месте нахождения Собственника или нанимателей муниципальных жилых помещений. Вскрытие производится в присутствии собственников либо нанимателей других помещений Многоквартирного дома, правоохранительных органов, представителей Собственника муниципальных жилых помещений. После вскрытия помещения Управляющая организация принимает возможные меры к сохранности имущества Собственника (нанимателя) и недопущению доступа в помещение Собственника (нанимателя) посторонних лиц.

3.2.11. Доходы, полученные от собственников и нанимателей за оказываемые по Договору услуги, превышающие расходы (сумма корректировки платы за услуги, минимизация затрат, ресурсосбережение, перерасчеты платежей и др.), Управляющая организация вправе направлять на проведение дополнительных работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, компенсацию инвестиционных Управляющей организацией в общее имущество средств, возмещение убытков по актам вандализма, а также на ликвидацию аварий.

3.2.12. В случае необходимости допускается изменение Приложений № 1, 2, 3 к настоящему Договору в порядке, предусмотренном п. 7.8. настоящего Договора, на основании актов обследований многоквартирного дома, изменения законодательных актов регламентирующих минимальный перечень услуг и состав работ по ремонту и содержанию общего имущества многоквартирного дома, изменения цен, рассчитанных исходя из определенного перечня услуг и состава работ и их периодичности.

### **3.3. Собственник обязан:**

3.3.1. Своевременно и полностью вносить плату за помещение и коммунальные услуги с учетом всех пользователей услуг, а также иные платежи, установленные решениями общего собрания собственников помещений, принятые в соответствии с законодательством. Своевременно предоставлять Управляющей организации документы, подтверждающие права на льготы его и лиц, пользующихся его помещением(ями).

3.3.2. При неиспользовании помещения(й) в Многоквартирном доме сообщать Управляющей организации свои контактные телефоны и адреса для связи, а также телефоны и адреса лиц, которые могут обеспечить доступ к помещениям Собственника при его отсутствии в городе более 24 часов.

3.3.3. Соблюдать следующие требования:

а) не производить перенос инженерных сетей;

б) не устанавливать, не подключать и не использовать электробытовые приборы и машины мощностью, превышающей технологические возможности внутридомовой электрической сети, дополнительные секции приборов отопления;

в) не осуществлять монтаж и демонтаж индивидуальных (квартирных) приборов учета ресурсов, т.е. не нарушать установленный в доме порядок распределения потребленных коммунальных ресурсов, приходящихся на помещение Собственника, и их оплаты, без согласования с Управляющей организацией;

г) не использовать теплоноситель из системы отопления не по прямому назначению (использование сетевой воды из систем и приборов отопления на бытовые нужды);

д) не допускать выполнение работ или совершение других действий, приводящих к порче помещений или конструкций строения, не производить переустройства или перепланировки помещений без согласования в установленном порядке;

е) не загромождать подходы к инженерным коммуникациям и запорной арматуре, не загромождать и загрязнять своим имуществом, строительными материалами и (или) отходами эвакуационные пути и помещения общего пользования;

ж) не допускать производства в помещении работ или совершения других действий, приводящих к порче общего имущества в Многоквартирном доме;

з) не использовать пассажирские лифты для транспортировки строительных материалов и отходов без упаковки;

и) не использовать мусоропровод для строительного и другого крупногабаритного мусора, не сливать в него жидкие пищевые и другие жидкие бытовые отходы;

к) не создавать повышенного шума в жилых помещениях и местах общего пользования с 23.00 до 7.00 (ремонтные работы производить только в период с 8.00 до 20.00);

л) информировать Управляющую организацию о проведении работ по ремонту, переустройству и перепланировке помещения, затрагивающих общее имущество в Многоквартирном доме.

3.3.4. Предоставлять Управляющей организации в течение 10 рабочих дней сведения:

- о приобретении или утрате права Собственности на помещение в Многоквартирном доме (об отчуждении помещения);

- о заключенных договорах найма (аренды), в которых обязанность внесения платы Управляющей организацией за содержание и ремонт общего имущества в Многоквартирном доме, а также за коммунальные услуги возложена Собственником полностью или частично на нанимателя (арендатора), с указанием Ф.И.О. ответственного нанимателя (наименования и реквизитов организации, оформившей право аренды, найма), о смене нанимателя или арендатора;

- об изменении количества граждан, проживающих в жилом(ых) помещении(ях), включая временно проживающих, а также о наличии у таких лиц льгот по оплате жилых помещений и коммунальных услуг для расчета размера их оплаты и взаимодействия Управляющей организации с городским центром жилищных субсидий (собственники жилых помещений);

- об изменении объемов потребления ресурсов в нежилых помещениях с указанием мощности и возможных режимах работы, установленных в нежилом(ых) помещении(ях) потребляющих устройств водо-, электро- и теплоснабжения и другие данные, необходимые для определения расчетным путем объемов (количества) потребления соответствующих коммунальных ресурсов и расчета размера их оплаты (собственники нежилых помещений);

- о завершении работ по переустройству и перепланировке помещения с предоставлением соответствующих документов, подтверждающих соответствие произведенных работ требованиям законодательства (например, документ технического учета БТИ и т.п.);

3.3.5. Обеспечить доступ представителей Управляющей организации в принадлежащее ему помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутридомовых инженерных коммуникаций, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в помещении, и непосредственно свободный доступ к внутридомовым инженерным коммуникациям, санитарно-техническому и иному оборудованию, для выполнения необходимых ремонтных работ в заранее согласованное с Управляющей организацией время, а работникам аварийных служб - в любое время. При возникновении угрозы жизни, здоровью, нанесения ущерба имуществу собственников (нанимателей) в аварийных ситуациях или для предотвращения любой возможной аварийной ситуации обеспечить доступ представителей Управляющей организации незамедлительно.

Собственник, не обеспечивший доступ в помещение и к внутридомовым инженерным коммуникациям, санитарно-техническому и иному оборудованию, должностных лиц Управляющей организации и специалистов организаций, имеющих право проведения работ на системах тепло и

водоснабжения, канализации для устранения аварий и выполнения ремонтных работ, несет ответственность (в т.ч. имущественную) перед Управляющей организацией и третьими лицами за убытки, наступившие вследствие не предоставления (не своевременного предоставления) доступа.

3.3.6. Сообщать Управляющей организации о выявленных некорректных данных в документах (опечатках, влияющих на достоверность информации, излишне начисленных (списанных) сумм платежей и т.п.) в течение 3-х месяцев со дня получения документа с некорректными данными.

3.3.7. Предоставить Управляющей организации копию технического (кадастрового) паспорта своего помещения, копию документа подтверждающего право собственности на помещение, а также в случае передачи помещения в наем или аренду – соответствующий договор, контактные данные нанимателя или арендатора. Если Собственником помещения является юридическое лицо дополнительно в Управляющую организацию необходимо предоставить копии учредительных и регистрационных документов.

3.3.8. Сообщать Управляющей организации о выявленных неисправностях общего имущества в Многоквартирном доме.

3.3.9. Собственник муниципальных помещений не позднее 10 числа текущего месяца, направляет Управляющей организации реестр пустующих жилых и нежилых помещений в предшествующем месяце, расположенных в многоквартирном доме.

#### **3.4. Собственник имеет право:**

3.4.1. Осуществлять контроль за выполнением Управляющей организацией ее обязательств по настоящему Договору, в ходе которого участвовать в осмотрах (измерениях, испытаниях, проверках) общего имущества в Многоквартирном доме, присутствовать при выполнении работ и оказании услуг, связанных с выполнением ею обязанностей по настоящему Договору.

3.4.2. Привлекать для контроля качества выполняемых работ и предоставляемых услуг по настоящему Договору сторонние организации, специалистов, экспертов. Привлекаемая для контроля организация, специалисты, эксперты должны иметь соответствующее поручение Собственника, оформленное в письменном виде.

3.4.3. Требовать изменения размера платы за помещение в случае невыполнения полностью или частично услуг и/или работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в Многоквартирном доме либо выполнения с ненадлежащим качеством в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.4.4. Требовать изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными Правительством Российской Федерации.

3.4.5. Требовать от Управляющей организации ежегодного предоставления отчета о выполнении настоящего Договора и раскрытия информации о деятельности по управлению многоквартирными домами в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

3.4.6. Поручать вносить платежи по настоящему Договору нанимателю/арендатору данного помещения в случае сдачи его внаем, в аренду.

### **4. ЦЕНА ДОГОВОРА, РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПОМЕЩЕНИЕ И КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПОРЯДОК ЕЕ ВНЕСЕНИЯ**

4.1 Размер платы Собственника помещения за содержание и ремонт общего имущества в Многоквартирном доме (плата за помещение) устанавливается в соответствии с долей в праве общей собственности на общее имущество в Многоквартирном доме, пропорциональной размеру общей площади помещения, принадлежащего Собственнику помещению согласно ст. ст. 249, 289 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. ст. 37, 39 Жилищного кодекса Российской Федерации.

Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения в Многоквартирном доме определяется на общем собрании собственников помещений в таком доме. Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения в многоквартирном доме определяется с учетом предложений Управляющей организации и устанавливается на срок один год с даты его применения.

В случае, если собранием собственников помещений МКД не утверждён размер платы за помещение на следующий по истечении вышеуказанного годичного срока период (год или иной срок), со следующего дня после окончания годичного срока плата за помещение принимается равной плате за такого рода работы и услуги, установленной соответствующими нормативными актами Администрации города Норильска (органами местного самоуправления в соответствии с полномочиями предусмотренными нормами действующего законодательства) для нанимателей квартир муниципального жилищного фонда по договору социального найма, до даты введения в действие утвержденных собственниками помещений на общем собрании с учетом предложений Управляющей организации иных тарифов (размера платы). В данном случае, при изменении размера платы за

помещение в многоквартирном доме для нанимателей квартир муниципального жилищного фонда по договору социального найма на основании нормативного акта Администрации города Норильска (органами местного самоуправления в соответствии с полномочиями предусмотренными нормами действующего законодательства), заключения дополнительного соглашения к настоящему договору не требуется. Таким образом, при расчетах за услуги по содержанию и ремонту общего имущества будет применяться новый размер платы со дня введения его в действие.

4.3. Размер платы за коммунальные услуги определяется на основании тарифов и в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, установленных действующим законодательством РФ.

4.4. Размер платы за коммунальные услуги, потребляемые в помещениях, оснащенных индивидуальными приборами учета, а также при оборудовании МКД общедомовыми приборами учета рассчитывается в соответствии с объемами фактического потребления коммунальных услуг, определяемыми в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными Правительством Российской Федерации, а при отсутствии индивидуальных и (или) общедомовых приборов учета - исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органом государственной власти в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4.5. Плата за содержание и ремонт общего имущества в Многоквартирном доме и коммунальные услуги вносится до 15 числа месяца, следующего за расчетным, на основании платежных документов, предоставляемых Управляющей организацией или специализированной организацией по поручению Управляющей организации.

Вручение платежных документов Собственнику (нанимателю) осуществляется Управляющей организацией путём размещения их в почтовом ящике Собственника (нанимателя) или иным способом по усмотрению Управляющей организации. Утрата платежного документа, в том числе кража из почтового ящика, или неполучение Собственником (нанимателем) по иным причинам платежного документа, не является уважительной причиной не оплаты (несвоевременной оплаты) услуг Управляющей организации, и не освобождает от ответственности. Собственник (наниматель) имеет право до установленного настоящим договором срока уплаты за жилое помещение и коммунальные услуги повторно получить в Управляющей организации платежный документ.

Управляющая организация вправе размещать на платежных документах дополнительную информацию, в том числе рекламного характера.

4.6. В выставляемом платежном документе указываются: расчетный (лицевой, транзитный) счет, на который вносится плата, площадь помещения, количество проживающих (зарегистрированных) граждан, объем (количество) потребленных коммунальных ресурсов, показатели приборов учета, установленные тарифы на коммунальные услуги, размер платы за содержание и ремонт жилого помещения (общего имущества в Многоквартирном доме), объемы и стоимость иных услуг с учетом исполнения условий данного Договора, сумма перерасчета, задолженности Собственника по оплате жилых помещений и коммунальных услуг за предыдущие периоды. В платежном документе также указываются суммы предоставленных субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг, размер предоставленных льгот и компенсаций расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг, дата создания платежного документа.

4.7. В случае оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в МКД ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, т.е. невыполнения полностью или частично услуг и/или работ в многоквартирном доме, стоимость этих работ уменьшается пропорционально количеству полных календарных дней нарушения от стоимости соответствующей услуги или работы в составе ежемесячной платы по содержанию и ремонту общего имущества в МКД в соответствии с Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными Правительством Российской Федерации.

4.8. Не использование помещения Собственником не является основанием невнесения платы за содержание и ремонт помещения и коммунальные услуги.

4.9. При временном отсутствии проживающих в жилых помещениях граждан, при своевременной подаче заявления и подтверждающих временное отсутствие документов, внесение платы за холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, электроснабжение и водоотведение при отсутствии в жилом помещении индивидуальных приборов учета по соответствующим видам коммунальных услуг осуществляется с учетом перерасчета платежей за период временного отсутствия граждан в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденными Правительством Российской Федерации.

4.10. При предоставлении услуг и выполнении работ ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за услуги изменяется в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.11. Собственник помещений не вправе требовать изменения размера платы, если оказание услуг и выполнение работ ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, связано с устранением угрозы жизни и здоровью граждан, предупреждением ущерба их имуществу или вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

4.12. Размер платы (взносов) на проведение капитального ремонта общего имущества МКД и порядок внесения платы определяется действующим законодательством РФ.

4.13. В случае изменения в установленном порядке тарифов (цен) на коммунальные услуги Управляющая организация применяет новые тарифы (цены) со дня вступления в силу соответствующих актов уполномоченных органов.

4.14. Собственник (наниматель) вправе осуществлять предоплату за текущий месяц и более длительные периоды, потребовав от Управляющей организации платежные документы, с последующим перерасчетом в случае необходимости.

4.15. Услуги Управляющей организации, не предусмотренные настоящим Договором, выполняются за отдельную плату по отдельно заключенным договорам.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. Лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за помещение и коммунальные услуги, обязаны уплатить кредитору пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

5.3. При выявлении Управляющей организацией факта проживания в жилом помещении Собственника лиц, не зарегистрированных в установленном порядке, и невнесения за них платы за коммунальные услуги Управляющая организация вправе обратиться в суд с иском о взыскании с Собственника реального ущерба.

5.4. Управляющая организация несет ответственность за ущерб, причиненный имуществу в Многоквартирном доме, возникший в результате ее виновных действий, в порядке, установленном действующим законодательством.

## 6. КОНТРОЛЬ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕМ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ЕЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ И ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ФАКТА НАРУШЕНИЯ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

6.1. Контроль над деятельностью Управляющей организации в части исполнения настоящего Договора осуществляется Собственником и уполномоченными им лицами в соответствии с их полномочиями путем:

- получения от Управляющей организации не позднее 30 дней с даты обращения информации о перечнях, объемах, качестве и периодичности оказанных услуг и (или) выполненных работ;
- проверки объемов, качества и периодичности оказания услуг и выполнения работ (в том числе путем проведения соответствующей экспертизы);
- подачи в письменном виде жалоб, претензий и прочих обращений для устранения выявленных дефектов с проверкой полноты и своевременности их устранения;
- составления актов о нарушении условий договора;
- инициирования созыва внеочередного общего собрания собственников для принятия решений по фактам выявленных нарушений и/или нереагированию Управляющей организации на обращения Собственника с уведомлением о проведении такого собрания (указанием даты, времени и места) Управляющей организации;
- обращения в органы, осуществляющие государственный и муниципальный контроль за использованием и сохранностью жилищного фонда, его соответствия установленным требованиям, для административного воздействия, обращения в другие инстанции согласно действующему законодательству.

6.2. Акт о нарушении условий Договора по требованию любой из Сторон Договора составляется в случаях:

- выполнения услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в Многоквартирном доме и (или) предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также причинения вреда жизни, здоровью и имуществу Собственника и (или) проживающих в жилом помещении граждан, общему имуществу в Многоквартирном доме;

- неправомерных действий Собственника.

Указанный Акт является основанием для применения к Сторонам мер ответственности, предусмотренных Договором.

Акт составляется в произвольной форме. В случае необходимости в дополнение к Акту Сторонами составляется дефектная ведомость.

6.3. Акт составляется комиссией, которая должна состоять не менее чем из трех человек, включая представителей Управляющей организации, Собственника, а также при необходимости подрядной организации, свидетелей (соседей) и других лиц.

6.4. Акт должен содержать: дату и время его составления; дату, время и характер нарушения, его причины и последствия (факты причинения вреда жизни, здоровью и имуществу Собственника, описание (при наличии возможности их фотографирование или видеосъемка) повреждений имущества); все разногласия, особые мнения и возражения, возникшие при составлении Акта; подписи членов комиссии и Собственника.

6.5. Акт составляется в присутствии Собственника, права которого нарушены. При отсутствии Собственника Акт проверки составляется комиссией без его участия с приглашением в состав комиссии независимых лиц (например, соседей), о чем в Акте делается соответствующая отметка. Акт составляется комиссией не менее чем в двух экземплярах, один из которых под роспись вручается Собственнику, а второй - Управляющей организации.

## 7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

а) по инициативе Управляющей организации, о чем Собственник должен быть предупрежден не позже чем за два месяца до прекращения настоящего Договора, в следующих случаях:

- Многоквартирный дом окажется в состоянии, непригодном для использования по назначению в силу обстоятельств, за которые Управляющая организация не отвечает;

- собственники приняли иные условия Договора об управлении Многоквартирным домом при рассмотрении вопроса о его пролонгации, которые оказались неприемлемыми для Управляющей организации;

- собственники помещений, независимо от численного количества, не исполняют (в том числе частично) свои обязательства и условия настоящего Договора, независимо от характера и периодичности нарушений;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

б) по инициативе Собственника на основании решения общего собрания Собственников помещений в Многоквартирном доме в следующих случаях:

- принятия общим собранием собственников помещений решения о выборе иного способа управления, о чем Управляющая организация должна быть предупреждена не позже чем за два месяца до прекращения настоящего Договора путем предоставления ей копии протокола решения общего собрания;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Договор считается исполненным после выполнения Сторонами взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Управляющей организацией и Собственником.

7.4. Расторжение Договора не является основанием для прекращения обязательств Собственника по оплате предоставленных Собственнику Управляющей организацией услуг и выполненных работ во время действия настоящего Договора, а также не является основанием для неисполнения Управляющей организацией оплаченных работ и услуг в рамках настоящего Договора.

7.5. Изменение условий настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном жилищным и гражданским законодательством.

7.6. После расторжения Договора техническая и иная документация, относящаяся к Многоквартирному дому, передается лицу, назначенному Общим собранием Собственников, а в отсутствии такового - любому Собственнику или нотариусу на хранение.

7.7. В установленном законодательством случаях Договор расторгается в судебном порядке.

7.8. На основании п.4. ст.450 Гражданского кодекса РФ настоящий договор может быть изменен по инициативе Управляющей организации в одностороннем порядке, при этом изменения настоящего договора должны быть обоснованы, оформлены в виде информационного письма, подписанного уполномоченным лицом, и доведены до Собственников данного МКД посредством размещения указанного письма на официальном сайте Управляющей организации, а также, в случаях предусмотренных нормами действующего законодательства РФ, на сайте определенном федеральными органами исполнительной власти, не менее чем за 30 дней до вступления в силу указанных изменений.

## 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ

8.1. Управляющая организация вправе выступать инициатором очередного или внеочередного

общего собрания Собственников помещений Многоквартирного дома.

8.2. Собственники помещений многоквартирного дома уведомляются о проведении общего собрания собственников помещений многоквартирного дома путем размещения объявления (сообщения) о проведении общего собрания на информационных стенах, досках объявлений, расположенных на первых этажах в Многоквартирном доме или иным способом, утвержденным на общем собрании собственников помещений.

В случае проведения в соответствии с действующим законодательством общего собрания собственников в очно-заочной или заочной форме, проекты решений собственников по поставленным в повестке на голосование вопросам общего собрания могут доставляться инициатором или его представителем собственникам помещений в многоквартирном доме, путем размещения в почтовые ящики, принадлежащих собственникам помещений.

8.3. Решения, принятые общим собранием, а также итоги голосования доводятся до сведения собственников помещений в многоквартирном доме инициатором или его представителем путем размещения соответствующего сообщения об этом на информационных стенах, досках объявлений в Многоквартирном доме, расположенных на первых этажах, или иным способом, утвержденным на общем собрании собственников помещений, не позднее чем через десять дней со дня принятия этих решений.

8.4. Расходы на организацию внеочередного Общего собрания несет инициатор его созыва.

## **9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ**

9.1. Сделки от имени Собственника о предоставлении общего имущества собственников помещений многоквартирного дома третьим лицам в аренду совершаются Управляющей организацией.

9.2. Управляющая организация ведет отдельный учет денежных средств, полученных от третьих лиц по такого рода сделкам, ежегодно отчитывается перед Собственником о количестве поступивших от третьих лиц денежных средств, указывая данную информацию в отчете о выполнении Договора за истекший календарный год в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.20 настоящего Договора.

9.3. Денежные средства, полученные от сдачи в аренду общего имущества многоквартирного дома, являются средствами собственников помещений многоквартирного дома. Управляющая организация расходует указанные денежные средства на цели, определенные общим собранием собственников помещений многоквартирного дома, либо в соответствии с пунктом 9.4. настоящего Договора.

9.4. Если собственники в течение трех месяцев с даты предоставления им отчета на общем собрании не приняли решение о цели расходования денежных средств, полученных от сдачи в аренду общего имущества многоквартирного дома. Управляющая организация расходует данные денежные средства на проведение работ, не предусмотренных в Приложении №1 Договора, либо работ, не предусмотренных планом текущего ремонта на указанный календарный год, с обязательным уведомлением Собственника о том, какие работы были выполнены на указанные денежные средства, путем размещения соответствующей информации на информационных стенах Многоквартирного дома, на информационных стенах в офисах Управляющей организации.

## **10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Все споры, возникшие из Договора или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае если Стороны не могут достичь взаимного соглашения, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Многоквартирного дома по заявлению одной из Сторон.

10.2. Управляющая организация, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства в соответствии с настоящим Договором, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств или если не докажет отсутствие вины. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся техногенные и природные катастрофы, не связанные с виновной деятельностью Сторон Договора, военные действия, террористические акты, издание органами власти распорядительных актов, препятствующих исполнению условий Договора, и иные независящие от Сторон обстоятельства.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Управляющая организация осуществляет указанные в договоре управления многоквартирным домом работы и услуги по содержанию и ремонту общего имущества в Многоквартирном доме, выполнение и оказание которых возможно в сложившихся условиях, и предъявляет Собственникам счета по оплате выполненных работ и оказанных услуг. При этом размер платы за содержание и ремонт жилого помещения, предусмотренный Договором об управлении многоквартирным домом, должен быть изменен пропорционально объему и количеству фактически выполненных работ и оказанных услуг.

10.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение более двух месяцев, любая из

Сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору, причем ни одна из сторон не может требовать от другой возмещения возможных убытков.

10.4. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору, обязана незамедлительно известить другую Сторону о наступлении или прекращении действия обстоятельств, препятствующих выполнению этих обязательств.

10.5. С целью ведения регистрационного учета, а также для формирования платежных документов, Собственник (наниматель) дает согласие Управляющей организации осуществлять обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу представителю для взыскания обязательных платежей в судебном порядке, специализированной организации для ведения начислений и в других случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим договором), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор заключен на 5 (пять) лет и вступает в действие с даты выбора Общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме управляющей организации.

11.2. При не направлении уведомления Управляющей организации решения общего собрания собственников помещений многоквартирного дома о прекращении действия договора, не позднее, чем за два месяца до даты окончания действия настоящего Договора, либо не уведомления Управляющей организацией о прекращении Договора по окончании срока его действия, Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

11.3. Срок действия Договора может быть продлен на 6 месяцев, если вновь избранная организация для управления Многоквартирным домом, выбранная на основании решения общего собрания собственников помещений, в течение 10 дней с даты подписания договоров об управлении многоквартирным домом или с иного установленного такими договорами срока не приступила к выполнению своих обязательств.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

12.2. Неотъемлемой частью Договора являются Приложения: №№ 1, 2, 3, 4.

## РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### Управляющая организация:

ООО «СЕВЕРНЫЙ УПРАВДОМ», 663340, Красноярский край, г. Норильск,  
ул. Норильская, д. 24, кв. 62, ОГРН 1152457001509, ИНН/КПП 2457079518/245701001,  
р/с 40702810531000003016, в Красноярском отделении № 8646 ПАО «Сбербанк»,  
к/сч 3010181080000000627, БИК 040407627  
e-mail: sever-uprdom@yandex.ru  
Телефон: (3919) 363-111

Генеральный директор  
ООО «СЕВЕРНЫЙ УПРАВДОМ»  Н.К. Кутелев

### Собственник (и):

#### РЕЕСТР СОБСТВЕННИКОВ,

подписавших договор управления № 13/16 от 01.10.2016г. многоквартирным домом по адресу:

Красноярский край, г. Норильск, р-н Кайеркан, ул. Первомайская, д. 2

№ п/п	№ помещения (квартиры)	Ф.И.О. (наименование) собственника помещения	Общая площадь помещения	Доля в праве	Площадь сопротивления	Подпись собственника (представителя)
1	12, 17, 19, 20, 21, 24, 26, 31, 36, 37, 38, 45, 54, 57, 69, 71	Муниципальное образование город Норильск (в лице представителя - начальника Управления жилищно-коммунального хозяйства Администрации города Норильска Войника Евгения Александровича)	883,80	100%	883,80	

Реестр собственников, подписавших настоящий договор прилагается (на 3 листах).